



Keine Angst vor schwierigen Gesprächen

Souverän und deeskalierend kommunizieren

29. März 2023, von 10.00 bis 15.00 Uhr
Online-Seminar (Zoom) in Kooperation mit der dbb akademie

Ziele:

Die Teilnehmer ...

- verstehen kritische Gespräche als Gelegenheit für Entwicklung und Verbesserung,
- üben, sachlich und standhaft zu bleiben,
- können deeskalieren und sich abgrenzen, wenn nötig

Inhalte:

- Eigene Positionen souverän klarmachen
- Kritik angemessen äußern
- Auf destruktives Verhalten reagieren

Technische Voraussetzungen

- Endgerät mit Kamera und Mikrofon
- stabile Internetverbindung (WLAN)

Freistellung

Als Bildungstag gemäß AOK-TV und DAK-Gesundheit-TV möglich.

Beitrag für GdS-Mitglieder: 39 Euro bei Anmeldung bis 28. Februar 2023, danach 49 Euro / andere 150 Euro

Anmeldungen richten Sie bitte an:

bidder.c@gds.de

(kostenfrei Stornos bis 23. März 2023 möglich)